



# Contrat de Service

## Guide Tarifaire

Réf. STS-GT-V1509 – Validité 21/09/2015

Tous les prix indiqués dans le présent Guide Tarifaire sont exprimés en euros et s'entendent hors taxe sur la valeur ajoutée (HTVA).

### 1. Frais de mise en service

Ouverture de contrat : 50,00€

### 2. Forfaits

Nom du forfait	Appels inclus	Prix du forfait	Appels au-delà <sup>(1)</sup>
<b>Forfait Initial</b>	Aucun	35,00€ par mois	1,60€ par appel
<b>Forfait Découverte</b>	50 appels inclus	75,00€ par mois	1,60€ par appel
<b>Forfait Bronze</b>	100 appels inclus	140,00€ par mois	1,60€ par appel
<b>Forfait Argent</b>	150 appels inclus	195,00€ par mois	1,60€ par appel
<b>Forfait Vermeil</b>	300 appels inclus	360,00€ par mois	1,60€ par appel
<b>Forfait Or</b>	600 appels inclus	660,00€ par mois	1,60€ par appel
<b>Forfait Platine</b>	1 000 appels inclus	1 050,00€ par mois	1,60€ par appel
<b>Forfait Titane</b>	2 000 appels inclus	2 000,00€ par mois	1,60€ par appel

1 appel entrant décroché ou 1 appel sortant émis = 1 appel déduit du forfait ou compté au-delà après épuisement du forfait.

<sup>(1)</sup> Sauf tarif préférentiel avec l'option « Eco hors-forfait » ou blocage avec l'option « Forfait bloqué ».

Inclus :

- Mise à disposition d'un numéro de téléphone SDA (*Sélection Directe à l'Arrivée*) avec répondeur automatique paramétrable ;
- Frais de télécommunications vers les fixes et les mobiles de l'Union Européenne (sauf numéros spéciaux) ;
- Mise à disposition d'un agenda informatisé.

Horaires du centre d'appels : 7 jours sur 7, de 08h00 à Minuit (CET UTC+1 / CEST UTC+2).

### 3. Options

Les options sont activables ou désactivables sur demande, pour une prise d'effet le mois suivant la demande. Sauf exceptions, les options sont cumulables entre-elles et sont compatibles avec tous les forfaits.

#### 3.1 Alerte conso

Notification de l'épuisement des appels inclus dans le forfait par l'envoi d'un e-mail ou d'un SMS.

Prix de l'option : 10,00€ par mois – Incompatible avec le forfait "Forfait Initial".

#### 3.2 Report des appels

Les appels inclus dans le forfait et non consommés pendant le mois sont reportés sur le forfait du mois suivant (une seule fois). Les appels reportés sont décomptés à l'issue du forfait en cours.

Prix de l'option : 30,00€ par mois – Incompatible avec le forfait "Forfait Initial"

#### 3.3 Eco hors-forfait

Les appels au-delà du forfait sont facturés au même prix que les appels inclus dans le forfait.

Prix de l'option : 20,00€ par mois – Non cumulable avec l'option "Forfait bloqué" – Incompatible avec le forfait "Forfait Initial".

Nom du forfait	Appels au-delà du forfait avec option « Eco hors-forfait »
Forfait Découverte	1,50€ par appel
Forfait Bronze	1,40€ par appel
Forfait Argent	1,30€ par appel
Forfait Vermeil	1,20€ par appel
Forfait Or	1,10€ par appel
Forfait Platine	1,05€ par appel
Forfait Titane	1,00€ par appel

#### 3.4 Forfait ajustable

Le forfait souscrit est automatiquement ajusté à un forfait supérieur s'il est plus avantageux que le montant total du forfait souscrit et des appels au-delà du forfait pour le mois considéré.

Prix de l'option : 20,00€ par mois – Non cumulable avec l'option "Forfait bloqué".

#### 3.5 Forfait bloqué

Après épuisement des appels inclus dans le forfait, plus aucun appel entrant n'est déroché et plus aucun appel sortant n'est émis.

Prix de l'option : 10,00€ par mois – Non cumulable avec les options "Eco hors-forfait" et "Forfait ajustable" – Incompatible avec le forfait "Forfait Initial".